

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BOMAHOLZ.PL

(Obowiązuje od 01.06.2026 r.)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.bomaholz.pl prowadzony jest przez: BOGMAR-ANTRAK MATEUSZ MAĆCZYŃSKI, z siedzibą w 74-404 CYCHRY, UL. JANA PAWŁA II 79A, NIP: 5971747879, REGON: 382757550, wpisanym do CEIDG, zwany dalej „Sprzedawcą”.
2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: info@bomaholz.pl.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, realizacji dostaw, prawa do odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjne. Dotyczy on Klientów z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z prawem Unii Europejskiej.

§ 2. USŁUGI I SPECYFIKACJA PRODUKTÓW

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną produktów rzemieślniczych z drewna (linia Manufacture) oraz prezentuje ofertę i przyjmuje zamówienia na wyroby stolarskie i budowlane realizowane na indywidualne zamówienie (schody, drzwi, okna, parapety, rolety, żaluzje itp.).
2. Wszystkie produkty rzemieślnicze z litego drewna są unikatowe. Różnice w usłojeniu, odcieniu czy naturalne cechy drewna (jak sęki) nie stanowią wady produktu, lecz są dowodem jego autentyczności i nie mogą być podstawą reklamacji w zakresie estetyki naturalnej surowca.

§ 3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I PŁATNOŚCI

1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę.
2. Ceny podane w sklepie są cenami brutto.
3. Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności za pośrednictwem bezpiecznych bramek płatniczych: szybki przelew online, BLIK, Apple Pay, Google Pay, karty płatnicze oraz system ratalny online (zależy od oferty wybranej bramki płatniczej).
4. W przypadku zamówień indywidualnych (schody, drzwi, okna itp.) podstawą do rozpoczęcia prac jest zaakceptowanie odrębnej umowy oraz opłacenie zaliczki lub sfinansowanie kwoty zamówienia za pośrednictwem dedykowanego linku ratalnego przesłanego przez Sprzedawcę.

§ 4. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Kluczowe **wyłączenie prawa do zwrotu** (Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta oraz § 312g ust. 2 pkt 1 BGB): Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość NIE przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia **jest towar niefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb**.
3. Oznacza to, że zwrotowi nie podlegają: schody, drzwi, okna oraz wszelkie inne meble i akcesoria modyfikowane lub produkowane pod indywidualny wymiar i wytyczne Klienta.
4. Koszt zwrotu towaru gotowego (np. seryjnej deski ozdobnej) ponosi w całości Kupujący. Towar musi zostać zwrócony w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania).

§ 5. REKLAMACJE (RĘKOJMIA I WADY)

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć produkt bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej, Konsument ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres: info@bomaholz.pl. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni, po otrzymaniu wszystkich niezbędnych dokumentów.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi / niezgodności towaru z umową nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika oraz zmian w strukturze drewna wynikających z nieprawidłowego użytkowania i konserwacji (np. mycie w zmywarce, ekspozycja na skrajną wilgoć lub temperaturę, oraz nadzwyczajne siły natury i warunki pogodowe).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz unijnego.
2. Wszelkie spory z Klientami niebędącymi konsumentami (B2B) będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.



www.bomaholz.pl



info@bomaholz.pl



+48608465943



74-404 Cychry
Jana Pawła II 79a

NIP PL5971747879