

PROCEDURA REKLAMACJI

SKLEPU INTERNETOWEGO BOMAHOLZ.PL

(Obowiązuje od 01.06.2026 r.)

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty rzemieślnicze oraz stolarka na wymiar służyły Państwu przez lata. Jeśli jednak zakupiony towar posiada wady techniczne lub uległ uszkodzeniu, mają Państwo prawo do złożenia reklamacji.

KROK 1: Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: info@bomaholz.pl (prosimy upewnić się że e-mail dotarł, do 2 dni roboczych otrzymacie Państwo wiadomość zwrotną potwierdzającą otrzymanie e-maila).

W treści zgłoszenia prosimy podać:

- Imię, nazwisko oraz numer zamówienia / numer umowy,
- Opis stwierdzonej wady lub uszkodzenia,
- Zdjęcia przedstawiające wadę (bardzo przyspieszy to proces weryfikacji).

KROK 2: Rozpatrzenie zgłoszenia

Ustosunkujemy się do Państwa reklamacji w ciągu 14 dni od momentu jej otrzymania. O decyzji oraz dalszych krokach poinformujemy drogą mailową.

KROK 3: Rozwiązanie problemu

W przypadku uznania reklamacji, w zależności od rodzaju wady i ustaleń z Klientem:

1. Naprawimy produkt,
2. Wymienimy produkt na nowy (wolny od wad, możliwie jak najbardziej zbliżony),
3. Obniżymy cenę lub zwrócimy środki (w przypadku wad uniemożliwiających naprawę).

⚠ WAŻNE WYŁĄCZENIA – Czego nie obejmuje reklamacja:

- Naturalnych cech drewna (indywidualne usłojenie, naturalne przebarwienia, sęki), które są cechą unikatowości materiału, a nie wadą fabryczną.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji (np. mycie drewnianych desek w zmywarce, stosowanie agresywnej chemii, narażenie na skrajną wilgoć lub bezpośrednie sąsiedztwo źródeł wysokiej lub zbyt niskiej temperatury, siły wyższe).
- Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odebraniu przesyłki przez Klienta (np. upuszczenie deski na ziemię).



www.bomaholz.pl



info@bomaholz.pl



+48608465943



74-404 Cychry
Jana Pawła II 79a

NIP PL5971747879